



# SCHEMAT POSTĘPOWANIA W PROCESIE CERTYFIKACJI SKLEPÓW PROGRAMU „SKLEP CERTYFIKOWANY” */estymowany czas uzyskania CERTYFIKATU: 3 miesiące/*

OTRZYMANIE WNIOSKU/PROŚBY O CERTYFIKACJĘ

5 DNI ROBOCZYCH\*

## PRZESŁANIE ODPOWIEDZI Z PROŚBĄ:

- o pobranie: materiałów informacyjnych oraz Regulaminu Programu ze strony www PSR
- nadesłanie: 2 zdjęć od frontu sklepu, z dobrze widoczną witryną sklepową, dodatkowo (jeżeli niewidoczne) zdjęcie/a z miejsc/ami parkingowym/i,
- 2 zdjęć pomieszczenia sklepowego (nie dotyczy pomieszczeń biurowych, socjalnych, piwnic itp.),
- 2 zdjęć ekspozycji rowerów,
- 2 zdjęć ekspozycji odzieży i akcesoriów,
- 2 zdjęć serwisu rowerowego,

ODPOWIEDŹ

10 DNI ROBOCZYCH\*\*

brak odpowiedzi

5 DNI ROBOCZYCH\*

WSTĘPNE ZAKWALIFIKOWANIE SKLEPU DO CERTYFIKACJI:  
/jeżeli: „NIE” – zakończenie procesu certyfikacji/

- PRZESŁANIE INFORMACJI, ŻE SKLEP SIĘ WSTĘPNIE ZAKWALIFIKOWAŁ DO OTRZYMANIA CERTYFIKATU, W ZWIĄZKU Z CZYM W CIĄGU NAJBLIŻSZYCH 10 DNI ROBOCZYCH SKONTAKTUJE SIĘ ZE SKLEPEM EKSPERT PSR I USTALI TERMIN SPOTKANIA CERTYFIKACYJNEGO

10 DNI ROBOCZYCH\*

KONTAKT ZE STRONY EKSPERTA PSR, USTALENIE TERMINU SPOTKANIA  
/TERMIN SPOTKANIA: najpóźniej w ciągu 20 dni roboczych/

20 DNI ROBOCZYCH\*

SPOTKANIE CERTYFIKACYJNE

20 DNI ROBOCZYCH\*

ZEBRANIE SIĘ KOMISJI CERTYFIKACYJNEJ, PRZYZNANIE CERTYFIKATU. W PRZYPADKU PRZYZNANIA CERTYFIKATU, PRZESŁANIE CERTYFIKATU ORAZ MATERIAŁÓW NASTĘPUJE W CIĄGU 20 DNI ROBOCZYCH. W PRZYPADKU NIE PRZYZNANIA CERTYFIKATU SKLEP UBIEGAJĄCY SIĘ O CERTYFIKAT INFORMACJĘ O ODMOWIE OTRZYMUJE W CIĄGU 10 DNI ROBOCZYCH.

PRZESŁANIE PRZYPOMNIENIA Z PROŚBĄ O NADEŚLANIE MATERIAŁÓW

5 DNI ROBOCZYCH\*\*

brak odpowiedzi

ZAMKNIĘCIE PROCESU CERTYFIKACJI

ODPOWIEDŹ

5 DNI ROBOCZYCH\*

\* = CZAS NA REAKCJĘ / ODPOWIEDŹ ze strony BIURA PSR

\*\* = OCZEKIWANIE NA REAKCJĘ / ODPOWIEDŹ sklepu ubiegającego się o Certyfikat